

Hjælp til: Opsætning af lånergrupper og udlånsprofiler for fritagelse af gebyr/erstatning

Denne guide forklarer, hvordan man opsætter udlånsprofiler og lånergrupper, så lånere bliver fritaget for gebyrer og erstatninger afhængigt af hvilke materialer, de låner.

Baggrundsinformation: Ved udlån af materialer gemmes en lånergruppe fra den udlånsprofil, der er anvendt ved udlånet. Denne lånergruppe bruges senere til at afgøre, om låneren skal have gebyrer og/eller erstatninger. Det er derfor vigtigt, at materialegruppers udlånsprofiler er opsat korrekt i forhold til de lånergrupper og materialer, man har i biblioteket.

Opsætningen foregår i F6 under hhv. Lånere og Materialegrupper. Det antages, at læseren har kendskab til opsætning af lånergrupper og materialegrupper, ellers se først Cicero LMS – Brugervejledning.

Under Lånere->Rediger lånergrupper opsættes fritagelse for gebyr og erstatning, f.eks. for skoleklasser.

The screenshot shows the Cicero LMS administration interface. The top navigation bar includes tabs for F1 through F7, with F6 selected. The 'ADMIN' section is active, and the 'Lånere' tab is selected. The main content area shows the configuration for 'Elever' under 'Bjørnehøjskolen'. The 'Fritag for gebyr' and 'Fritag for erstatning' checkboxes are highlighted with red circles. The 'Fritag for automatisk saldoopg.' checkbox is unchecked. The 'Autoudlån' dropdown menu is set to 'Aldrig'.

Under Materialegrupper opsættes de enkelte materialegrupper og udlånsprofiler, som skal bruges til at skelne mellem udlån til de forskellige lånergrupper.

HUSK: Prioriteringen af udlånsprofiler afgør, hvilken lånergruppe der anvendes til lånet, så det er vigtigt, at rækkefølgen er sat korrekt op.

Eksempel – udlån på lånergruppe fritaget for gebyr / erstatninger (f.eks. skoleklasse):

Materialegruppen Skolematerialer har udlånsprofilen Elever, som matcher alle de lånere, der er medlem af lånergruppen Elever eller undergrupper deraf:

Materialegruppe	Udlånsprofiler		
Prioritet	Navn	Udlånsregler	Lånergrupper
1	Elever	Lånes, Res.	Elever
2	Alle	Lånes, Res.	

Navn: Amalie Olsen
Fødselsdato: 10-08-2015
Køn: [dropdown]
Lånergrupper: 0B Børn i kommunen
Tilføj økonomisk ansvarlig

Amalie Olsen er en elev i 0B på Bjørnehøjskolen, og medlem af lånergrupperne "Bjørnehøjskolen/Elever/0B" samt "Børn i kommunen". Hun låner en bog med materialegruppen "Skolematerialer". Fordi udlånsprofilen Elever er prioriteret højest, er det lånergruppen 0B, der gemmes på lånet. Når det natlige erstatningsjob kører, vil Amalies lån ikke blive fanget af jobbet, idet hun gennem lånergruppen Elever er fritaget for erstatninger på dette lån (da 0B er en undergruppe af Elever). Der vil derfor ikke blive oprettet erstatning og gebyr, og lånet vil fortsat stå som udlånt.

Eksempel – udlån på lånergruppe ikke fritaget for erstatning og gebyr (f.eks. børn i kommunen):

Amalie låner en bog med materialegruppen "alm" (herunder). Materialegruppen "alm" har udlånsprofilen "Børn indenfor kommunen", som matcher Amalies lånergruppe "Børn i kommunen", og

udlånsprofilen "Alle", som matcher "Elever/OB", og fordi "Børn indenfor kommunen" er højere prioriteret, vil lånergruppen "Børn i kommunen" blive gemt på Amalies lån.

Prioritet	Navn	Udlånsregler	Lånergrupper
1	Voksen indenfor kommunen	Lånes, Res., Fjernlån	Voksne i kommunen
2	Voksen udenfor kommunen	Lånes, Res., Fjernlån	Voksne udenfor kommunen
3	Børn indenfor kommunen	Lånes, Res., Fjernlån	Børn i kommunen
4	Børn udenfor kommunen	Lånes, Res., Fjernlån	Børn udenfor kommunen
5	Alle	Lånes, Res., Fjernlån	Bibliotek Alle

Generelt	Filialrettigheder
Tilhører:	Bibliotek Alle
Navn:	Børn i kommunen
Fritag for gebyr:	<input type="checkbox"/>
Fritag for automatisk saldoopg.	<input type="checkbox"/>
Fritag for erstatning:	<input type="checkbox"/>
Specialhåndtering:	<input type="checkbox"/>
Skoleklasse (vises i tabeller, mv.):	<input type="checkbox"/>

"Børn i kommunen" er ikke fritaget for hverken gebyr eller erstatning, så når erstatningsjobbet kører, vil der blive tilskrevet gebyr og erstatning for dette lån.

Eksempel – flere lånergrupper matcher højeste prioritet:

Materialegruppen "DVD" har én udlånsprofil, som matcher den øverste lånergruppe "Bibliotek Alle", og dermed alle lånergrupper.

Prioritet	Navn	Udlånsregler	Lånergrupper
1	Alle	Lånes, Res., Fjernlån	Bibliotek Alle

Når Amalie låner et materiale med denne materialegruppe, vil udlånsprofilen matche begge Amalies lånergrupper. Da lånergruppen OB er den, der er mest gavnlige for Amalie (fritaget for både gebyr og erstatninger), vil OB derfor blive gemt på lånet.

Eksempel – låner har lånergrupper med forskellig fritagelse:

Ole er med i lånergruppen "Bibliotekspersonale" (fritaget for erstatninger) samt "Ansatte Bjørnehøjskolen" (fritaget for gebyr). Når Ole låner et materiale i materialegruppen DVD, vil begge lånergrupper matche udlånsprofilen Alle. Begge lånergrupper er fritaget, men fordi fritagelserne ikke er ens, kan det ikke afgøres, hvilken gruppe der er den korrekte at bruge, og der vil derfor ikke blive gemt en lånergruppe på udlånet. Når erstatningsjobbet kører, eller ved for sen fornyelse/aflevering, vil Cicero LMS i stedet se på alle Oles lånergrupper, og Ole vil derfor hverken få gebyr eller erstatninger.

Beregning af gebyrer og erstatninger:

Lånergruppe på lånet	Ved natligt erstatningsjob	Ved for sen fornyelse/aflevering
Fritaget for gebyr	Erstatning oprettes, intet gebyr	Intet gebyr
Fritaget for erstatninger	Ingen erstatning, intet gebyr. Lånet forbliver i Udlånt.	Gebyr oprettes
Fritaget for gebyr og erstatninger	Ingen erstatning, intet gebyr	Intet gebyr
Ingen lånergruppe på lånet (Lån oprettet før release af CPX0221 eller lån, hvor lånergruppen ikke kunne afgøres).	Låneren har mindst én lånergruppe fritaget for erstatning: Ingen erstatning, intet gebyr. Låneren har ingen lånergrupper fritaget for erstatning, men mindst én fritaget for gebyr: Erstatning oprettes, intet gebyr. Ingen af lånerens lånergrupper er fritaget for gebyr/erstatning: Gebyr og erstatning oprettes.	Låneren har mindst én lånergruppe fritaget for gebyr: Intet gebyr. Ellers: Gebyr oprettes.

