



Cicero LMS installationsvejledning Windows-installer med Java inkluderet

Indhold

Installationsvejledningen henvender sig til personalet på bibliotekerne. Dokumentet beskriver, hvorledes Cicero LMS installeres.

Systematic
FBS-14789

Installationsvejledning

Project: FBS-14789
Revision: Revision: 1.16 Date: 13 Feb 2020
Document: SSE/14789/INS/0006

Copyright (c) 2019 by Systematic Group. It shall not be copied, reproduced, disclosed or otherwise made available to third party without previous consent from Systematic Group

Indhold

1	Indledning	4
1.1	Yderligere dokumentation	4
2	Definitioner	4
3	Internetadresser	4
4	Installationsguide	5
4.1	Forudsætninger	5
4.2	Installér Cicero	5
5	Teknisk beskrivelse af installationen	9
5.1	Hvordan opdateres klienten?	9
5.1.1	Administratorrettigheder ved installering/opdatering	10
5.2	Java er integreret	10
5.3	Fysisk placering af Cicero LMS applikationen	10
5.4	Opsætningsparametre til klienten	10
5.4.1	Opstartparametre og genveje	10
5.4.2	Angivelse af temp-mappe og download-mappe i opdateringsprocessen	10
5.5	Installation i et Citrix-miljø	11
5.6	Silent installation og opdatering af Cicero	11
5.6.1	Installation af Cicero	11
6	Fejlsøgning	11
6.1	Genvej mangler på skrivebordet	11
6.2	Windows SmartScreen advarsel ved download eller installation	12

1 Indledning

Dette dokument er en installationsvejledning, der beskriver de nødvendige skridt, som skal udføres for at kunne installere og starte Cicero LMS med Java inkluderet. Vejledningen henvender sig primært til bibliotekernes personale.

1.1 Yderligere dokumentation

Opsætning og brug af Cicero LMS ift. tredjepartshardware, fx RFID-scanner, strekkodelæser og kvitteringsprinter, hvis disse er til stede, er beskrevet i opsætningsvejledningen og i brugermanualen.

Reference	Dokument-id	Titel og beskrivelse
[Cicero LMS Opsætningsvejledning]	SSE/14789/USM/0007	Cicero LMS Opsætningsvejledning. Dette dokument indeholder vejledning i opsætning af Cicero LMS og Cicero Web. Målgruppen er administratorer/superbrugere, dvs. personer, som har en større teknisk indsigt i systemet end den almindelige bruger.
[Cicero LMS Brugermanual]	SSE/14789/USM/0003	Cicero LMS Brugermanual. Dette dokument gennemgår hovedfunktionalitet for Cicero Library Management System, og er oprettet som et hjælperedskab for brugerne af systemet.

2 Definitioner

Dette afsnit indeholder en tabel med definitioner brugt i dette dokument.

Term	Beskrivelse
Cicero	Her refereres til Cicero Library Management System, som er det brugerorienterede softwareprogram i Cicero-suiten.
Internetadresse	Også kaldet URL, hvor Cicero kan hentes, installeres og køres fra.

3 Internetadresser

Cicero er tilgængelig i en række miljøer til forskelligt brug. Kontakt Systematic for de forskellige internetadresser.

Som udgangspunkt er klienten tilgængelig her:

Internetadresse	Beskrivelse
https://www.cicero-fbs.com/installer	Du skal typisk vælge denne hvis du arbejder følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Dansk folkebibliotek • Pædagogisk center/læringscenter • Gymnasium under det Fælles Bibliotekssystem (FBS)
https://www.cicero-lms.com/installer	Du skal vælge denne hvis du arbejder på et bibliotek, der ikke hører ind under FBS og KOMBIT-aftalen.

4 Installationsguide

4.1 Forudsætninger

For at Cicero kan startes, skal følgende være til stede:

- En PC installeret med Windows (7, 8 eller 10) og internetadgang.
- En skærmopløsning på minimum 1280x1024. Farvedybden anbefales at være på minimum 32 bit.
- 1GB ledig hukommelse og 5 GB diskplads, og derudover fornøden ledig diskplads til nødsystemets opsamling af data (minimum 200 MB).
- En Windows-bruger med rettighed til at eksekvere .exe-filer et sted på PC'en.

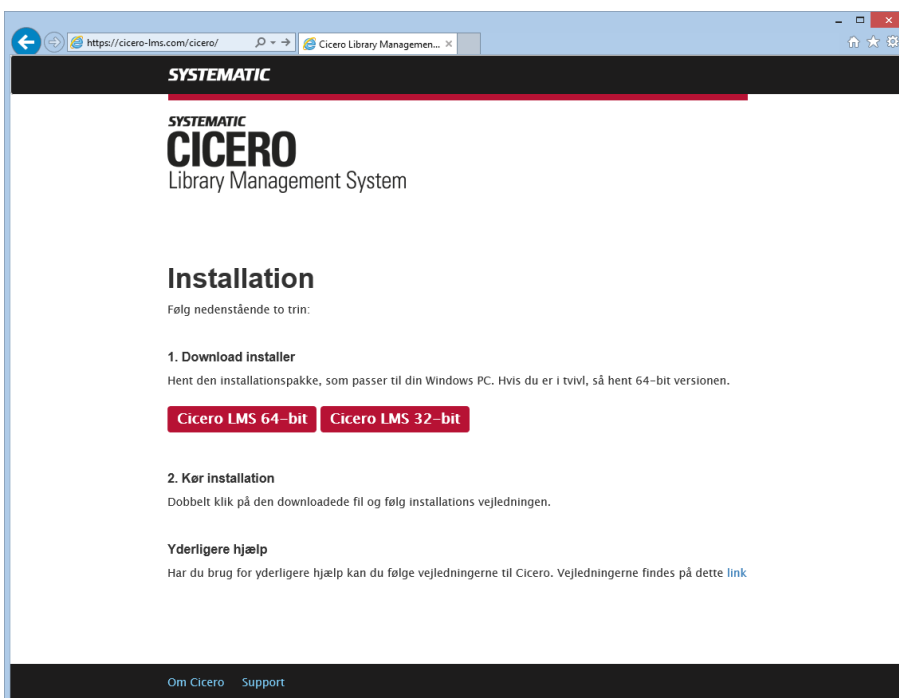
4.2 Installér Cicero

Denne vejledning viser, hvordan man installerer Cicero. Vejledningen tager udgangspunkt i brugen af Internet Explorer 11. Andre browsere er understøttet, men brugen heraf er ikke illustreret i denne vejledning.

1. Gå i Internet Explorer til den korrekte internetadresse (se afsnit 3 for beskrivelser af adresserne):

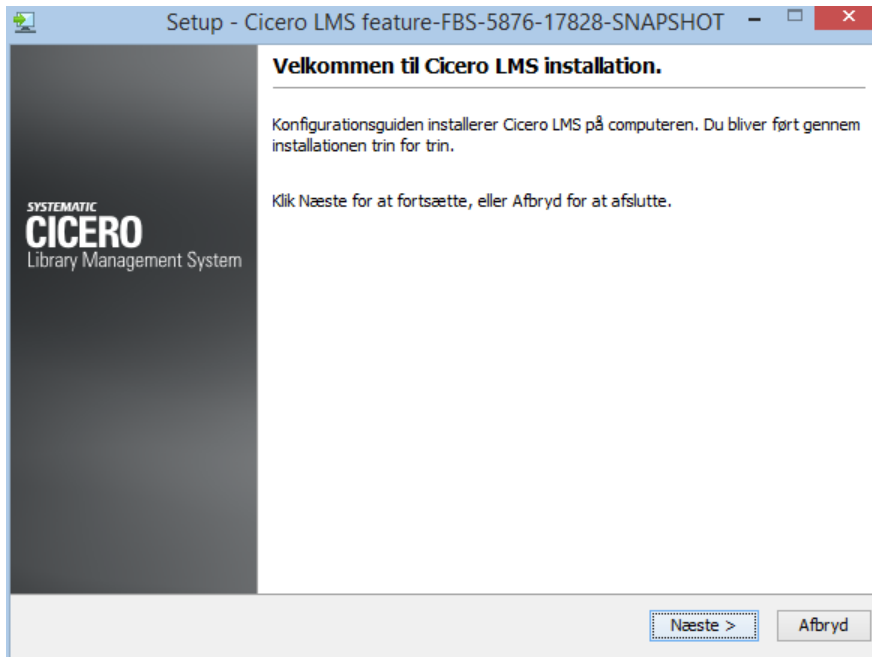
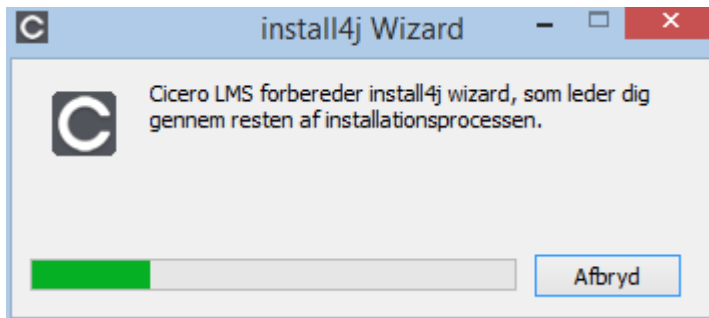
- <https://www.cicero-fbs.com/installer>
- <https://www.cicero-lms.com/installer>

2. Hent Cicero til din version af Windows.

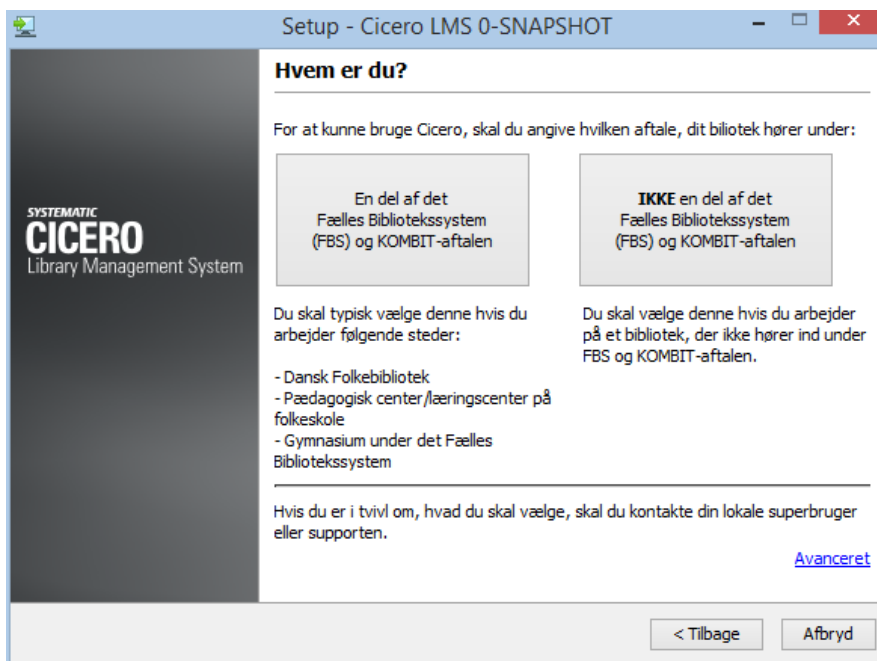


3. Kør installationsprogrammet, du netop har downloaded.

En wizard vil herefter starte op og guide dig igennem installationen:

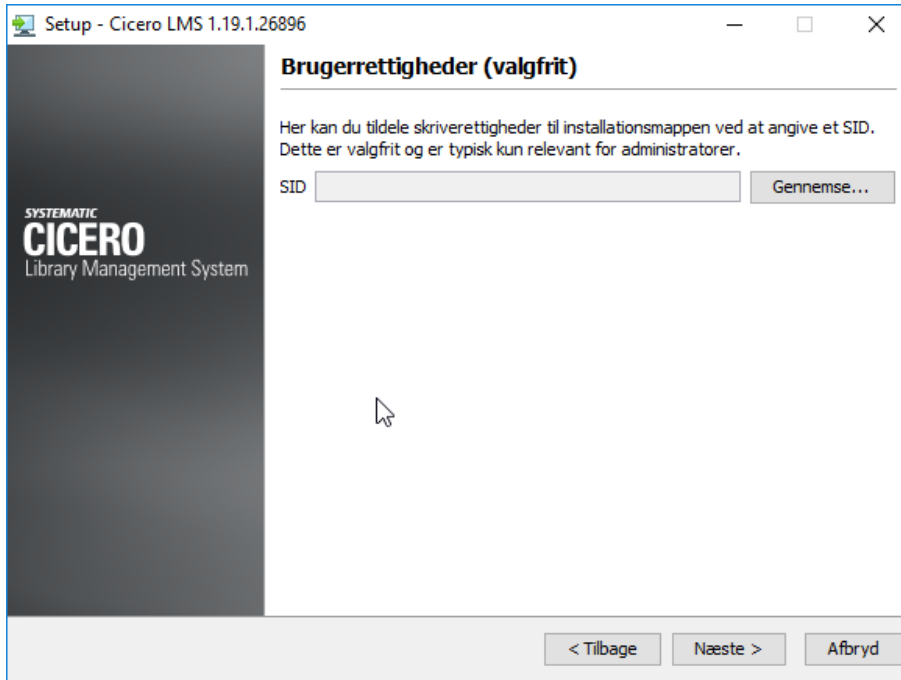


Du vil blive bedt om at vælge det produktionsmiljø som dit bibliotek tilhører.

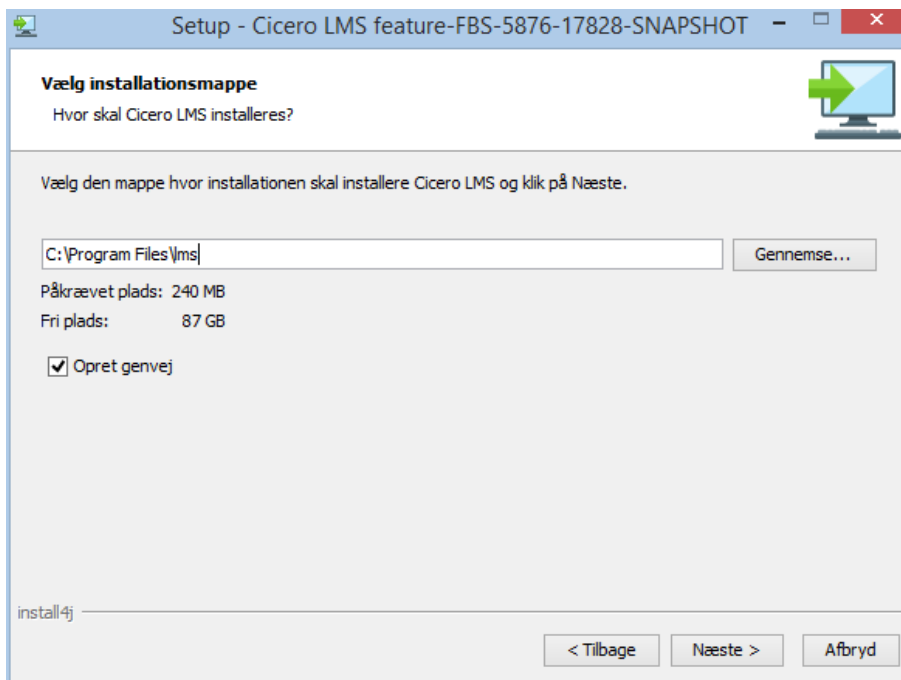


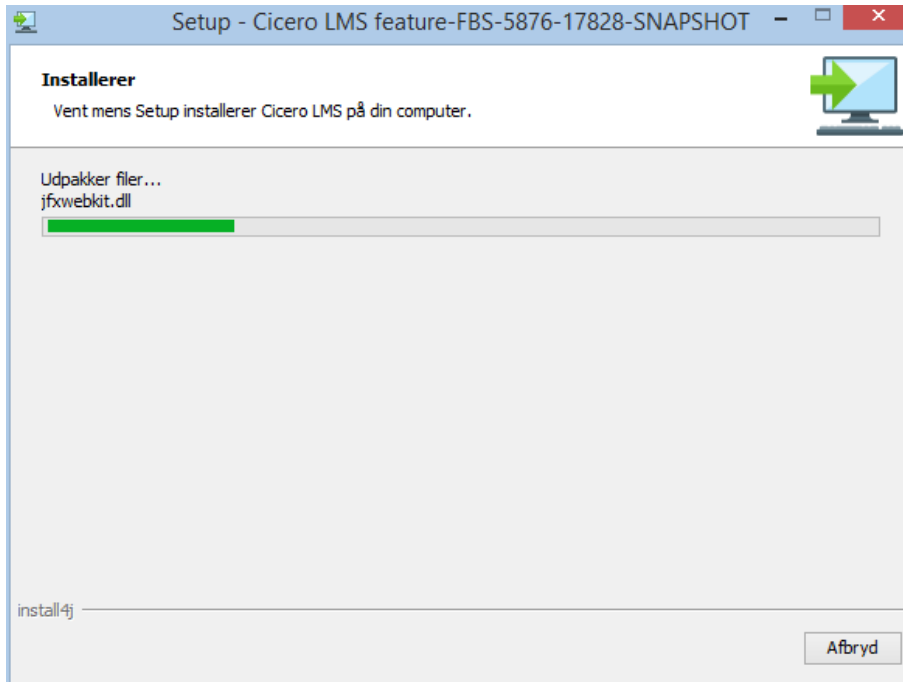
Herefter skal du tage stilling til om der skal gives skriverettigheder til et SID til installationsmappen (og dermed skal have rettigheder til at opdatere applikationen). Dette er valgfrit og er typisk kun relevant for administratorer.

Bemærk: Det er kun muligt at vælge ét SID.

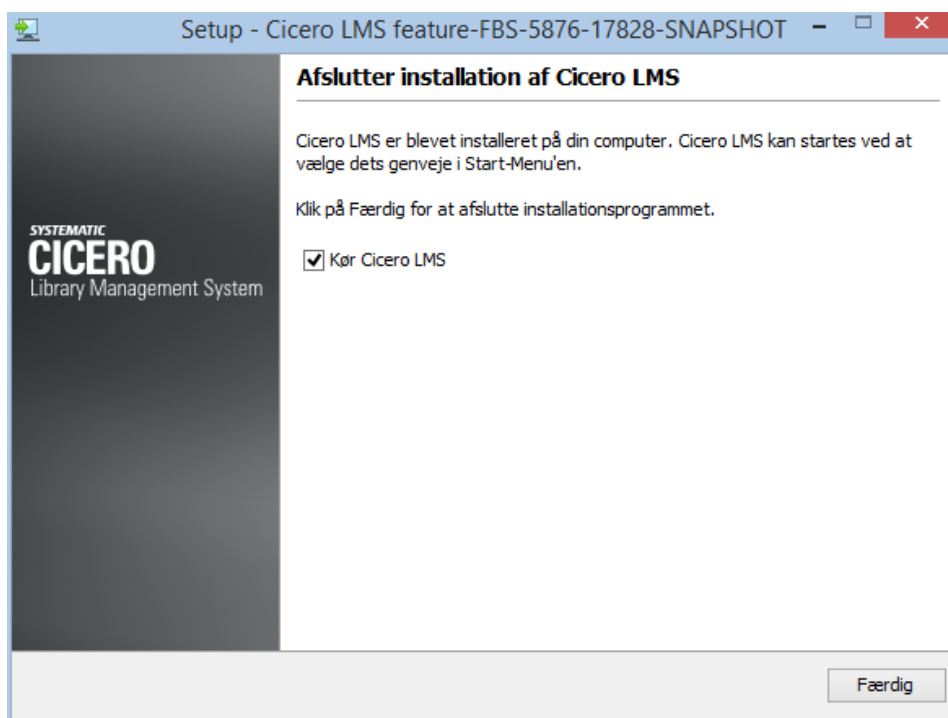


Vælg en installationslokation. Vælg om der skal laves en genvej på skrivebordet.





Installationen er færdig. Vælg om Cicero skal starte umiddelbart efter.



4. Opstart af Cicero.

Når Cicero er installeret, oprettes der genveje på skrivebordet samt i startmenuen under menupunktet "Cicero Library Management System". Disse genveje kan benyttes til at starte Cicero.

Genvejen på skrivebordet vil hedde "Cicero LMS" og vil pege på den nye installation af Cicero LMS med Java inkluderet.

Den gamle genvej til Cicero (med Java Webstart), blot kaldet "Cicero", kan stadig være at finde – det er vigtigt at skelne mellem de to da Cicero med webstart vil blive udfaset snart.

5 Teknisk beskrivelse af installationen

Det følgende beskriver hvordan Cicero LMS-applikationen teknisk fungerer. Samtidig gives der vejledning i hvordan man, ved at ændre på indstillinger, kan tilpasse applikationen til lokale behov. Eksemplerne vil tage udgangspunkt i en installation på Windows 8. På andre operativsystemer kan f.eks. filstrukturen være anderledes, men de grundlæggende principper er uændrede.

5.1 Hvordan opdateres klienten?

Opdateringen kan ske på to forskellige måder:

- Når brugerne åbner Cicero LMS via genvejen på deres skrivebord, så undersøger klienten selv om der er opdateringer. Hvis der er, hentes de automatisk inden Cicero starter. Efter opdateringen er hentet, vil denne blive installeret.

- Man kan køre programmet *updater.exe* som ligger i installationsfolderen. Dette program vil automatisk se efter opdateringer og hente dem. Her efter vil opdateringen automatisk blive installeret.

5.1.1 Administratorrettigheder ved installering/opdatering

Når klienten opdateres eller installeres kan man sætte parameteren `-DdoNotElevate` i **.vmoptions* filerne for at undlade at installations/opdateringsprogrammet spørger om administratorrettigheder, når det installeres. F.eks. kan man skrive `-DdoNotElevate=true` i filen *lms.vmoptions / updater.vmoptions*.

Alternativt kan man angive værdien, som parameter til programmet, som `-VdoNotElevate=true`.

5.2 Java er integreret

Med den nye installationspakke til Cicero vil Java blive integreret i selve installationen. Dvs. at eksisterende Java-installationer på PC'en frit kan opdateres eller afinstalleres uden konsekvens for Cicero. Ligesom ved almindelige applikationsopdateringer vil Cicero automatisk sørge for at den integrerede Java-installation holdes opdateret med den seneste understøttede version.

5.3 Fysisk placering af Cicero LMS applikationen

Cicero installationen placerer nødvendige programfiler, ressourcer, konfigurationsfiler og Java i den folder, der blev valgt under installations processen.

Placeringen vil oftest være:

- c:\program files\lms (64-bit)
- c:\Program Files (x86)\lms (32-bit)

Den installerede Java vil være i JRE folderen i ovenstående, og er ikke tilgængelig som en fælles Java-installation for Windows.

5.4 Opsætningsparametre til klienten

I installationsfolderen findes filen *vmoptions.properties*. Denne indeholder parametre til Java og til Cicero. Det er denne fil man skal ændre hvis der ønskes en brugerspecifik konfiguration af Cicero. Her kan man f.eks. ændre placeringen af lokale indstillinger for klienten ved at tilføje parameteren:

- `-Djnlp.cicero.state=<mappe>`

5.4.1 Opstartparametre og genveje

I stedet for at indsætte sine opstartparametre i *vmoptions.properties*-filen, kan man indsætte dem i genvejen. Her skal man indsætte `"-J"` foran parameteren. F.eks.:

- `-J-Djnlp.cicero.state=<mappe>`

Bemærk dog følgende:

Hvis samme parameter er tilstede både i genvejen og i property-filen, så vil værdien fra property-filen altid være gældende.

Hvis der ved opstart af Cicero sker en opdatering, så vil klienten genstarte efter installationen uden at bruge opstartparametrene fra genvejen. En manuel genstart og efterfølgende start ved brug af genvejen er herefter nødvendig.

5.4.2 Angivelse af temp-mappe og download-mappe i opdateringsprocessen

I tilfælde af man har begrænsninger for hvorfra filer kan eksekveres på sin maskine, så kan man angive download-mappen og temp-mappen, hvorfra opdateringsprocessen eksekverer filer.

Såfremt man ønsker at ændre den midlertidige mappe, hvor installation pakker filer ud og eksekverer filer fra, så kan man angive dette ved at indsætte '-Dtemp=<mappe>' i *.vmoptions*-filerne.

Såfremt man ønsker at ændre den mappe hvor opdateringen downloades til, kan man angive dette ved at indsætte '-DupdaterDownloadLocation=<mappe>' i *.vmoptions*-filerne.

Bemærk at hvis man angiver mapper, som ikke eksisterer på maskinen, vil opdateringsprocessen benytte standardværdierne.

Bemærk at backslashes skal escapes (eksempelvis c:\\tmp)

5.5 Installation i et Citrix-miljø

Ved brug af Citrix kan man gemme applikationen på et fælles tilgængeligt drev, f.eks. p:\Cicero, så kan man derefter tilpasse opstartsparemetrene som ønsket.

5.6 Silent installation og opdatering af Cicero

5.6.1 Installation af Cicero

Cicero installationspakken understøtter installation og opdatering uden nogen brugerinteraktion. Nedenfor ses eksempler på en kommando der udfører en silent installation og opdatering:

- "lms_windows-x64.exe" -q -dir "C:\Program Files\lms" -Vcicero.server.uri.selection=https://www.cicero-fbs.com
- "updater.exe"

Parameter	Beskrivelse
-q	Installationspakken bliver installeret i silent-mode.
-dir [placering af installation]	Mappen hvor Cicero skal installeres.
-Vcicero.server.uri.selection	Produktionsmiljøet som Cicero skal benytte. Vælg værdien https://www.cicero-fbs.com for FBS-kunder. Vælg værdien https://www.cicero-lms.com for alle andre kunder.
-console	Statusmeddelelser vil blive vist i konsolvinduet.
-VdoNotElevate	Angiver om installations/opdateringsprogrammet skal undlade at spørge om administratorrettigheder
-Vgroup.SID	SID som skal have skriverettigheder til installationsmappen angivet i '-dir'

Bemærk dog følgende:

Hvis en anden version af Cicero allerede er installeret i den valgte mappe, vil installationen foretage en opdatering hvor det valgte produktionsmiljø vil blive ignoreret til fordel for det eksisterende miljø. Cicero vil også starte automatisk efter at opdateringen er udført.

Den eneste parameter der er valid for *updater.exe* er *-VdoNotElevate=true*.

6 Fejlsøgning

6.1 Genvej mangler på skrivebordet

Skulle genvejen til Cicero forsvinde, så kan man genoprette den ved at gå til installationsfolderen (se afsnit 5.3) og højre-klikke på *lms.exe* og vælge "opret genvej". Gem genvejen på skrivebordet.

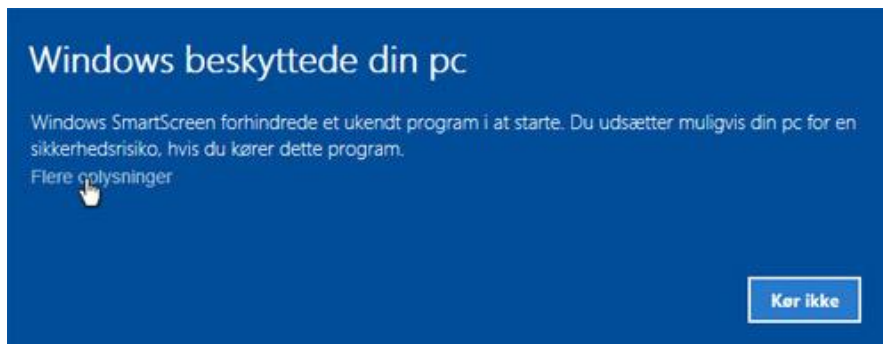
6.2 Windows SmartScreen advarsel ved download eller installation

Ved download eller installation af Cicero kan man blive mødt af en advarsel fra Windows SmartScreen. SmartScreen er en anti-malware komponent, som er indbygget i Internet Explorer og Windows 8 (og nyere). SmartScreen-filteret kontrollerer de filer, du downloader, i forhold til en liste over velkendte filer, der er downloadet af mange, som bruger Internet Explorer. Hvis den fil, du downloader, ikke findes på listen, viser SmartScreen en advarsel.

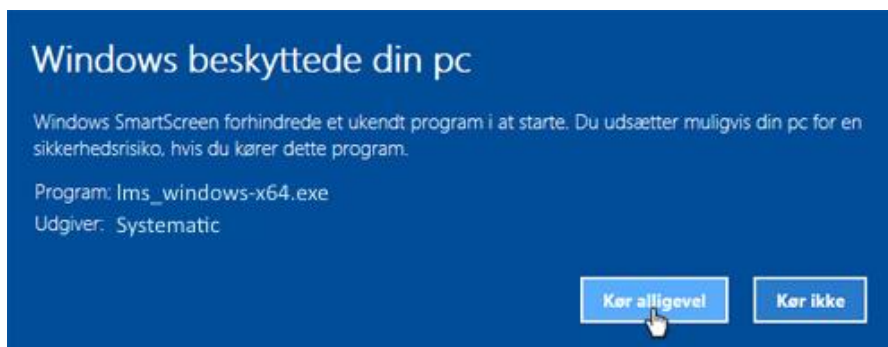
Advarslen er altså ikke et udtryk for fare ved at installere Cicero, men for at der ikke er tilstrækkelig mange, der har downloadet Cicero, til at SmartScreen anser installationsfilen for at være sikker. Du kan derfor ignorere advarslen og fortsætte med installationen.

Læs mere her: <https://support.microsoft.com/da-dk/help/17443/windows-internet-explorer-smartscreen-filter-faq>

Hvis du får denne advarsel, klik da på "Flere oplysninger".



Verificér at programmet der forsøges at starte hedder *lms_windows_x64.exe* eller *lms_windows.exe* samt at udgiveren er Systematic. Klik da på "Kør alligevel".



SYSTEMATIC

Denmark

Søren Frichs Vej 39
8000 Aarhus C, DK
Tel.: +45 8943 2000
more.info@systematic.com

Landgreven 3, 2.sal
1301 Copenhagen K, DK

Australia

Level 4 & 5, 15 Moore Street
Canberra City, ACT 2600, AU
Tel.: +61 (0)2 6169 4088
more.info.au@systematic.com

Finland

Finlaysoninkuja 19
33210 Tampere, FI
Tel.: +358 207 463 870
more.info.fi@systematic.com

France

5 Place de la Bastille
75004 Paris, FR
Tel.: +45 8943 2000
(HQ in Denmark)
more.info.fr@systematic.com

Germany

Im Zollhafen 24
50678 Köln, DE
Tel.: +49 221 650 783 71
more.info.de@systematic.com

New Zealand

15 Level, 171 Featherston Street
Wellington 6011, NZ
Tel.: +64 04 894 8571
more.info.nz@systematic.com

Romania

17, Thomas Masaryk Street
Danish House, floors 1-4
Old Building, Ground Floor and 1st floor
2nd district, 030167, Bucharest, RO
Tel.: +40 770 214029
more.info.ro@systematic.com

Singapore

15 Hoe Chiang Road
#12-02 Tower Fifteen
Singapore 089316
Tel.: +65 6653 7492
more.info.sg@systematic.com

Sweden

Ostermalmstorg 1, 4th Floor
Stockholm 114 42, SE
Tel.: +46 770 770109
more.info.se@systematic.com

UAE

World Trade Centre, Level 17, Suite 56
Abu Dhabi, UAE
Tel.: +971 2 654 4675
Fax: +45 8943 2020
more.info.uae@systematic.com

United Kingdom

Meadow Gate, Farnborough Airport
Farnborough, Hampshire
GU14 6XA, UK
Tel.: +44 1276 675533
more.info.uk@systematic.com

United States of America

5875 Trinity Parkway, Suite 130
Centreville, Virginia 20120-1971, USA
Tel.: +1 703 385 7522
more.info.us@systematic.com