



Cicero LMS installationsvejledning Windows-installer med Java inkluderet

Indhold

Installationsvejledningen henvender sig til personalet på bibliotekerne. Dokumentet beskriver, hvorledes Cicero LMS installeres.

Systematic

FBS-14789

LMS version 1.41.3

Indhold

1	Indledning	2
1.1	Yderligere dokumentation.....	2
2	Definitioner	2
3	Internetadresser	2
4	Installationsguide	2
4.1	Forudsætninger.....	2
4.2	Installér Cicero.....	3
4.3	Opstart og login	6
4.3.1	Automatisk login for selvbetjeningsklienter	8
4.3.2	Opsætning af installationsmappe til selvbetjeningsklientens login-browser	10
5	Teknisk beskrivelse af installationen	11
5.1	Hvordan opdateres klienten?.....	11
5.1.1	Administratorrettigheder ved installering/opdatering.....	11
5.2	Java er integreret	11
5.3	Fysisk placering af Cicero LMS applikationen.....	11
5.4	Opsætningsparametre til klienten	11
5.4.1	Opstartsparemetre og genveje	12
5.4.2	Angivelse af temp-mappe og download-mappe i opdateringsprocessen	12
5.5	Installation i et Citrix-miljø	12
5.6	Silent installation og opdatering af Cicero	12
5.6.1	Installation af Cicero	12
6	Fejlsøgning	13
6.1	Genvej mangler på skrivebordet.....	13
6.2	Kan ikke logge ind	13
6.3	Windows SmartScreen advarsel ved download eller installation	13

Installationsvejledning

Project: \$FBS-14789
Revision: \$Revision: 1.28\$ \$Date: 15 Feb 2024\$
Document: \$SSE/14789/INS/0006

Copyright (c) 2024 by Systematic Group. It shall not be copied, reproduced, disclosed or otherwise made available to third party without previous consent from Systematic Group

1 Indledning

Dette dokument er en installationsvejledning, der beskriver de nødvendige skridt, som skal udføres for at kunne installere og starte Cicero LMS med Java inkluderet. Vejledningen henvender sig primært til bibliotekernes personale.

1.1 Yderligere dokumentation

Opsætning og brug af Cicero LMS ift. tredjepartshardware, fx RFID-scanner, stregkodelæser og kvitteringsprinter, hvis disse er til stede, er beskrevet i opsætningsvejledninger og brugermanualer tilgængelige via <https://ciceroconnect.zendesk.com/hc/da/categories/8361847475613>

2 Definitioner

Dette afsnit indeholder en tabel med definitioner brugt i dette dokument.

Term	Beskrivelse
Cicero	Her refereres til Cicero Library Management System, som er det brugerorienterede softwareprogram i Cicero-suiten.
Internetadresse	Også kaldet URL, hvor Cicero kan hentes, installeres og køres fra.

3 Internetadresser

Cicero er tilgængelig i en række miljøer til forskelligt brug. Kontakt Systematic for de forskellige internetadresser.

Som udgangspunkt er klienten tilgængelig her:

Internetadresse	Beskrivelse
https://www.cicero-fbs.com/installer	Du skal typisk vælge denne hvis du arbejder følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> Dansk folkebibliotek Pædagogisk center/læringscenter Gymnasium under det Fælles Bibliotekssystem (FBS)
https://www.cicero-lms.com/installer	Du skal vælge denne hvis du arbejder på et bibliotek, der ikke hører ind under FBS og KOMBIT-aftalen.

4 Installationsguide

4.1 Forudsætninger

For at Cicero kan startes, skal følgende være til stede:

- En PC installeret med Windows (7, 8 eller 10) og internetadgang.
- En skærmopløsning på minimum 1280x1024. Farvedybden anbefales at være på minimum 32 bit.
- 1GB ledig hukommelse og 5 GB diskplads, og derudover fornøden ledig diskplads til nødsystemets opsamling af data (minimum 200 MB).
- En Windows-bruger med rettighed til at eksekvere .exe-filer et sted på PC'en.

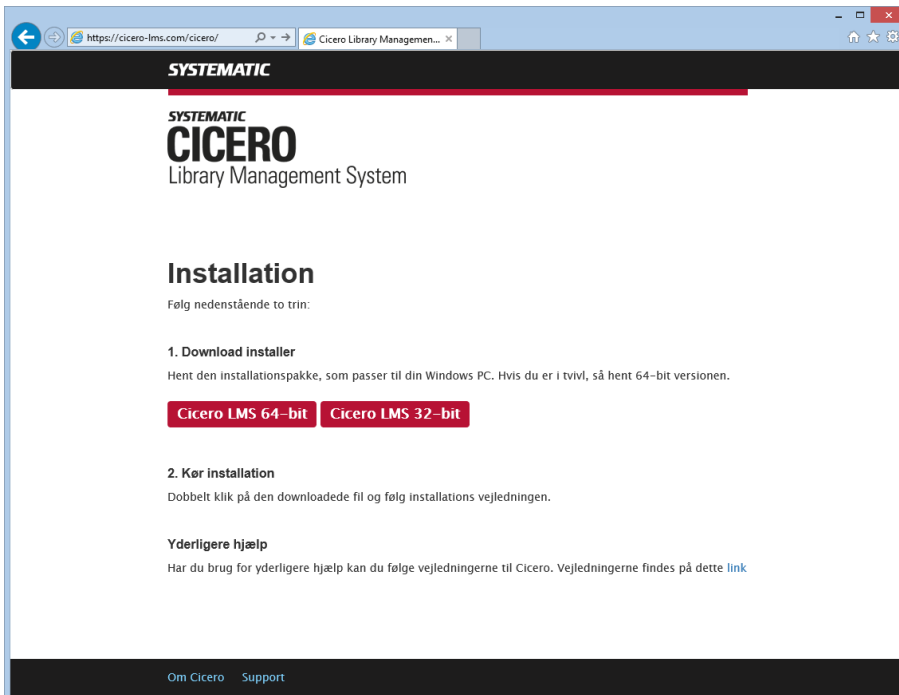
4.2 Installér Cicero

Denne vejledning viser, hvordan man installerer Cicero. Vejledningen tager udgangspunkt i brugen af Internet Explorer 11. Andre browsere er understøttet, men brugen heraf er ikke illustreret i denne vejledning.

1. Gå i Internet Explorer til den korrekte internetadresse (se afsnit 3 for beskrivelser af adresserne):

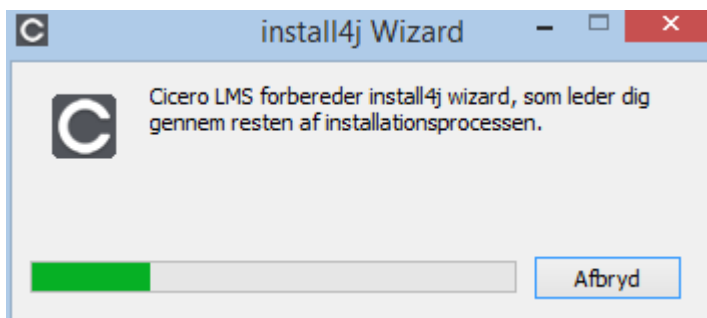
- <https://www.cicero-fbs.com/installer>
- <https://www.cicero-lms.com/installer>

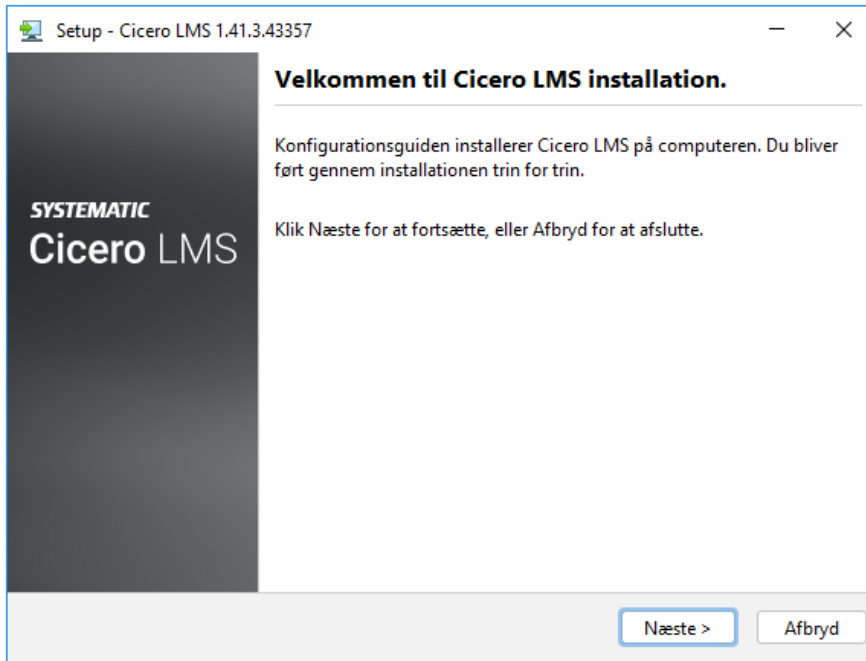
2. Hent Cicero til din version af Windows.



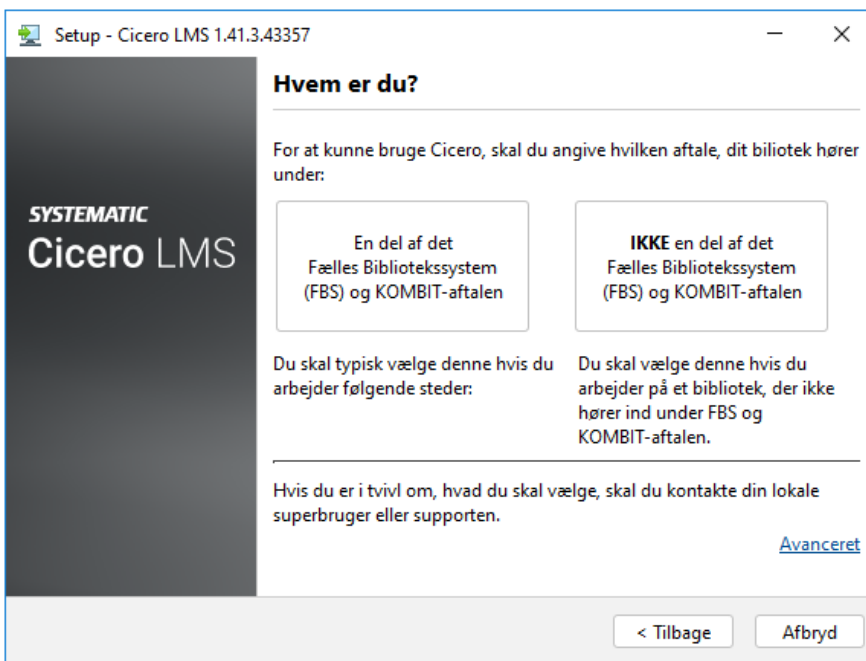
3. Kør installationsprogrammet, du netop har downloaded.

En wizard vil herefter starte op og guide dig igennem installationen:



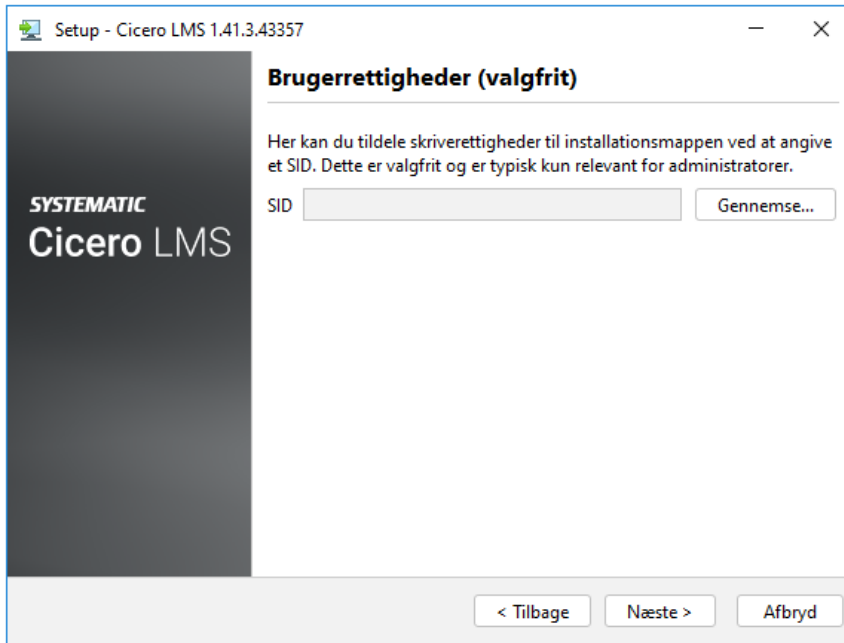


Du vil blive bedt om at vælge det produktionsmiljø som dit bibliotek tilhører.

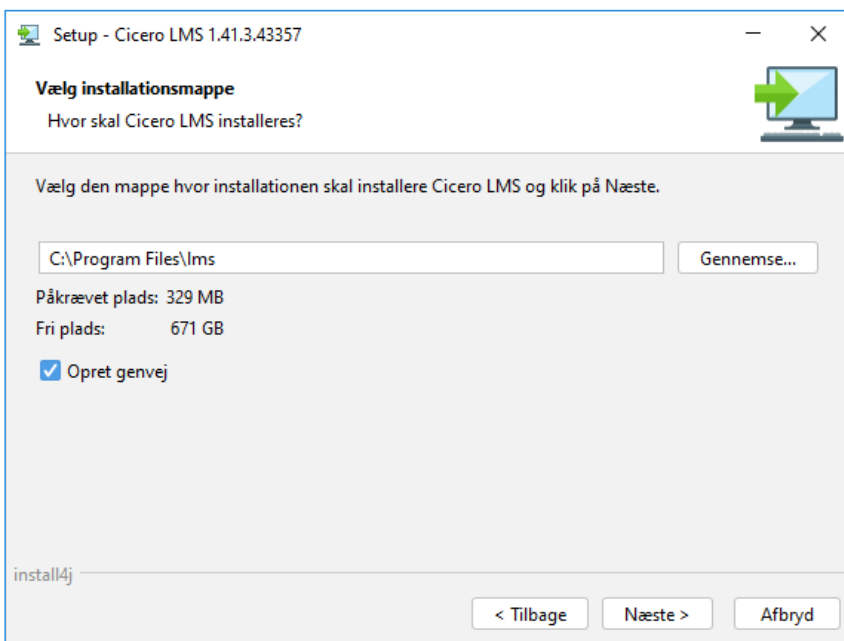


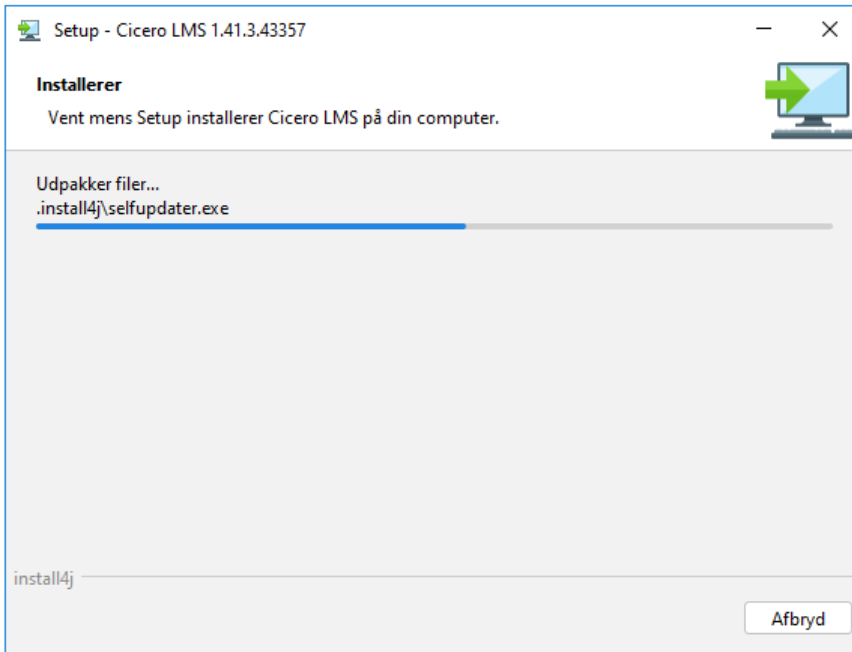
Herefter skal du tage stilling til om der skal gives skriverrettigheder til et SID til installationsmappen (og dermed skal have rettigheder til at opdatere applikationen). Dette er valgfrit og er typisk kun relevant for administratorer.

Bemærk: Det er kun muligt at vælge ét SID.

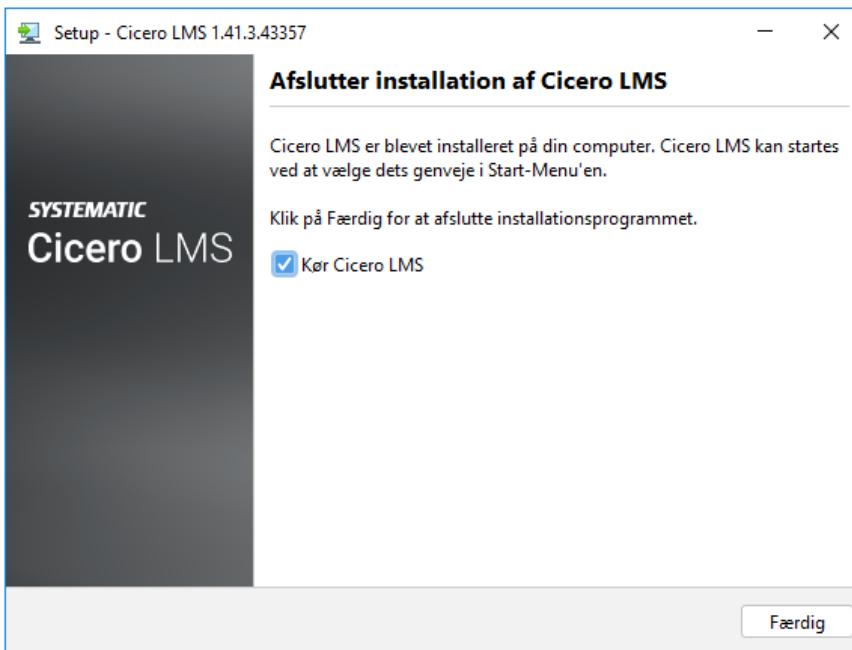


Vælg en installationslokation. Vælg om der skal laves en genvej på skrivebordet.





Installationen er færdig. Vælg om Cicero skal starte umiddelbart efter.

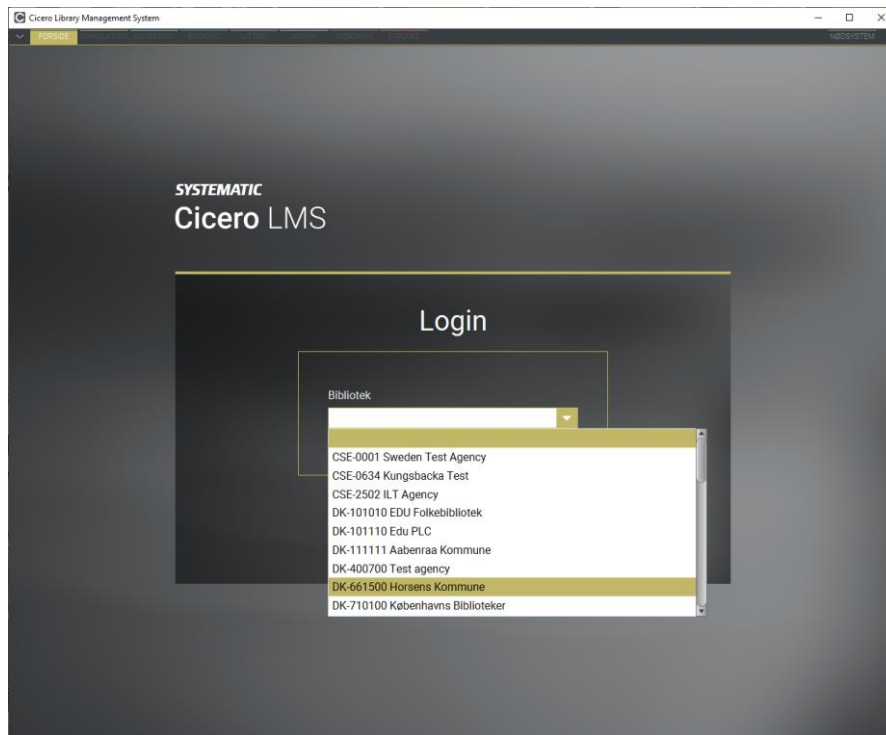


4.3 Opstart og login

Når Cicero er installeret, oprettes der genveje på skrivebordet samt i startmenuen under menupunktet "Cicero Library Management System". Disse genveje kan benyttes til at starte Cicero.

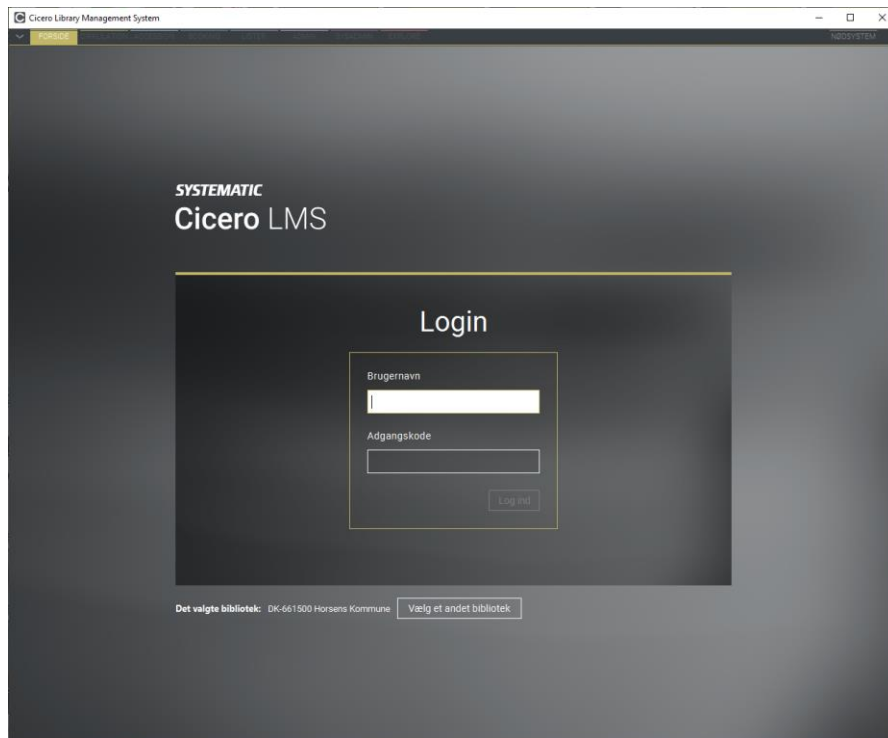
Genvejen på skrivebordet vil hedde "Cicero LMS" og vil pege på den nye installation af Cicero LMS med Java inkluderet.

Når Cicero startes op første gang på en PC, skal man først vælge bibliotek fra listen.



Herefter skal man logge ind med brugernavn og kodeord.

Cicero husker det valgte bibliotek til næste gang, man starter, og man kan vælge et andet ved at klikke "Vælg et andet bibliotek".

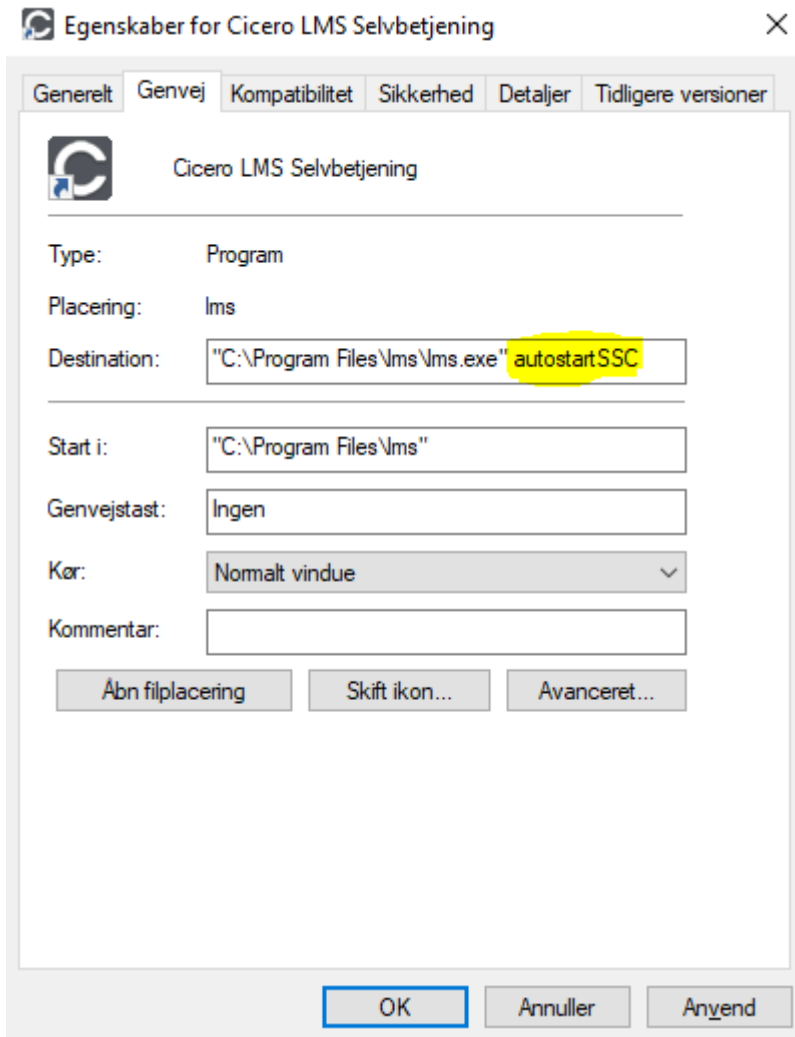


4.3.1 Automatisk login for selvbetjeningsklienter

En klientmaskine kan konfigureres til automatisk at logge ind på selvbetjeningen når Cicero startes.

For at aktivere dette, skal programmet startes med parameteren "autostartSSC".

Opret en genvej til filen lms.exe i installationsmappen, eller lav en kopi af skrivebordsgenvejen "Cicero LMS" som installationsprogrammet har oprettet. Tilføj "autostartSSC" i feltet Destination.



Det er vigtigt at man ikke blot tilpasser den genvej som installationsprogrammet opretter, da den overskrives ved opdateringer af klientprogrammet.

Yderligere opsætning er nødvendig for at tage automatisk login i brug. Se [Cicero LMS Opsætningsvejledning] afsnit 15.6.

4.3.2 Opsætning af installationsmappe til selvbetjeningsklientens login-browser

Selvbetjeningsklienten har brug for installationsrettigheder for at kunne installere den webbrowser der anvendes til login. I visse tilfælde har computeren ikke adgang til den installationsmappe der benyttes som standard.

Installationsstien kan manuelt sættes på følgende måde:

1. Gå til mappen hvor Cicero er installeret.
2. Find og åben filen: lms.voptions
3. Tilføj følgende linje i bunden af filen (<username> erstattes med den pågældende Windows-bruger):
`-Djxbrowser.chromium.dir=C:\users\\cicero\jxbrow\.jxbrowser`
4. Gem og start igen.

Denne ændring giver adgang til at installere den påkrævede browser.

5 Teknisk beskrivelse af installationen

Det følgende beskriver hvordan Cicero LMS-applikationen teknisk fungerer. Samtidig gives der vejledning i hvordan man, ved at ændre på indstillinger, kan tilpasse applikationen til lokale behov. Eksemplerne vil tage udgangspunkt i en installation på Windows 8. På andre operativsystemer kan f.eks. filstrukturen være anderledes, men de grundlæggende principper er uændrede.

5.1 Hvordan opdateres klienten?

Opdateringen kan ske på to forskellige måder:

- Når brugerne åbner Cicero LMS via genvejen på deres skrivebord, så undersøger klienten selv om der er opdateringer. Hvis der er, hentes de automatisk inden Cicero starter. Efter opdateringen er hentet, vil denne blive installeret.
- Man kan køre programmet *updater.exe* som ligger i installationsfolderen. Dette program vil automatisk se efter opdateringer og hente dem. Her efter vil opdateringen automatisk blive installeret.

5.1.1 Administratorrettigheder ved installering/opdatering

Når klienten opdateres eller installeres kan man sætte parameteren `-DdoNotElevate` i **.vmoptions* filerne for at undlade at installations/opdateringsprogrammet spørger om administratorrettigheder, når det installeres. F.eks. kan man skrive `-DdoNotElevate=true` i filen *lms.vmoptions* / *updater.vmoptions*.

Alternativt kan man angive værdien, som parameter til programmet, som `-VdoNotElevate=true`.

5.2 Java er integreret

Java er inkluderet i installationspakken til Cicero. Dvs. at eksisterende Java-installationer på PC'en frit kan opdateres eller afinstalleres uden konsekvens for Cicero. Ligesom ved almindelige applikationsopdateringer vil Cicero automatisk sørge for at den integrerede Java-installation holdes opdateret med den seneste understøttede version.

5.3 Fysisk placering af Cicero LMS applikationen

Cicero installationen placerer nødvendige programfiler, ressourcer, konfigurationsfiler og Java i den folder, der blev valgt under installations processen.

Placeringen vil oftest være:

- c:\program files\lms (64-bit)
- c:\Program Files (x86)\lms (32-bit)

Den installerede Java vil være i JRE folderen i ovenstående, og er ikke tilgængelig som en fælles Java-installation for Windows.

5.4 Opsætningsparametre til klienten

I installationsfolderen findes filen *vmoptions.properties*. Denne indeholder parametre til Java og til Cicero. Det er denne fil man skal ændre hvis der ønskes en brugerspecifik konfiguration af Cicero. Her kan man f.eks. ændre placeringen af lokale indstillinger for klienten ved at tilføje parameteren:

- `-Djnlp.cicero.state=<mappe>`

5.4.1 Opstartsparemetre og genveje

I stedet for at indsætte sine opstartsparemetre i *vmoptions.properties*-filen, kan man indsætte dem i genvejen. Her skal man indsætte "-J" foran parameteren. F.eks.:

- -J-Djnlp.cicero.state=<mappe>

Bemærk dog følgende:

Hvis samme parameter er tilstede både i genvejen og i property-filen, så vil værdien fra property-filen altid være gældende.

Hvis der ved opstart af Cicero sker en opdatering, så vil klienten genstarte efter installationen uden at bruge opstartsparemetrene fra genvejen. En manuel genstart og efterfølgende start ved brug af genvejen er herefter nødvendig.

5.4.2 Angivelse af temp-mappe og download-mappe i opdateringsprocessen

I tilfælde af man har begrænsninger for hvorfra filer kan eksekveres på sin maskine, så kan man angive download-mappen og temp-mappen, hvorfra opdateringsprocessen eksekverer filer.

Såfremt man ønsker at ændre den midlertidige mappe, hvor installation pakker filer ud og eksekverer filer fra, så kan man angive dette ved at indsætte '-Dtemp=<mappe>' i *vmoptions*-filerne.

Såfremt man ønsker at ændre den mappe hvor opdateringen downloades til, kan man angive dette ved at indsætte '-DupdaterDownloadLocation=<mappe>' i *vmoptions*-filerne.

Bemærk at hvis man angiver mapper, som ikke eksisterer på maskinen, vil opdateringsprocessen benytte standardværdierne.

Bemærk at backslashes skal escapes (eksempelvis c:\\tmp)

5.5 Installation i et Citrix-miljø

Ved brug af Citrix kan man gemme applikationen på et fælles tilgængeligt drev, f.eks. p:\Cicero, så kan man derefter tilpasse opstartsparemetrene som ønsket.

5.6 Silent installation og opdatering af Cicero

5.6.1 Installation af Cicero

Cicero installationspakken understøtter installation og opdatering uden nogen brugerinteraktion. Nedenfor ses eksempler på en kommando der udfører en silent installation og opdatering:

- "lms_windows-x64.exe" -q -dir "C:\Program Files\lms" -Vcicero.server.uri.selection=https://www.cicero-fbs.com
- "updater.exe"

Parameter	Beskrivelse
-q	Installationspakken bliver installeret i silent-mode.
-dir [placering af installation]	Mappen hvor Cicero skal installeres.
-Vcicero.server.uri.selection	Produktionsmiljøet som Cicero skal benytte. Vælg værdien https://www.cicero-fbs.com for FBS-kunder. Vælg værdien https://www.cicero-lms.com for alle andre kunder.
-console	Statusmeddelelser vil blive vist i konsolvinduet.
-VdoNotElevate	Angiver om installations/opdateringsprogrammet skal undlade at spørge om administratorrettigheder
-Vgroup.SID	SID som skal have skriverettigheder til installationsmappen angivet i '-dir'

Bemærk dog følgende:

Hvis en anden version af Cicero allerede er installeret i den valgte mappe, vil installationen foretage en opdatering hvor det valgte produktionsmiljø vil blive ignoreret til fordel for det eksisterende miljø. Cicero vil også starte automatisk efter at opdateringen er udført.

Den eneste parameter der er valid for *updater.exe* er *-VdoNotElevate=true*.

6 Fejlsøgning

6.1 Genvej mangler på skrivebordet

Skulle genvejen til Cicero forsvinde, så kan man genoprette den ved at gå til installationsfolderen (se afsnit 5.3) og højre-klikke på *lms.exe* og vælge "opret genvej". Gem genvejen på skrivebordet.

6.2 Kan ikke logge ind

Hvis du får beskeden "Forkert brugernavn eller adgangskode", og du ikke mener det er tilfældet, kan fejlen skyldes at du har valgt et forkert produktionsmiljø (FBS eller ikke-FBS) under installationen. Prøv at afinstallere Cicero og installer igen, og vær opmærksom på at vælge det rigtige miljø. Spørg supporten, hvis du er i tvivl.

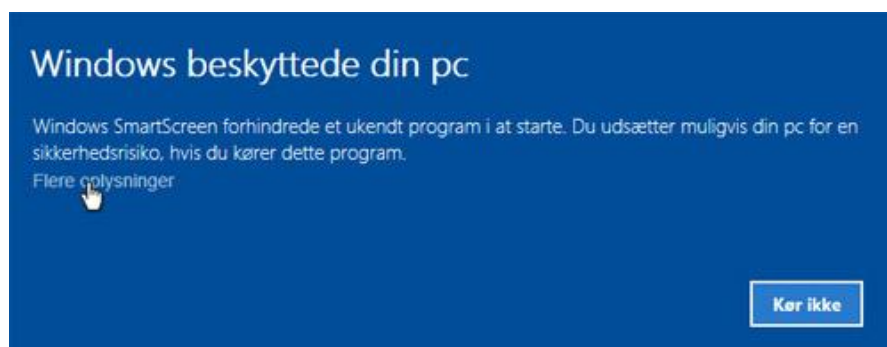
6.3 Windows SmartScreen advarsel ved download eller installation

Ved download eller installation af Cicero kan man blive mødt af en advarsel fra Windows SmartScreen. SmartScreen er en anti-malware komponent, som er indbygget i Internet Explorer og Windows 8 (og nyere). SmartScreen-filteret kontrollerer de filer, du downloader, i forhold til en liste over velkendte filer, der er downloadet af mange, som bruger Internet Explorer. Hvis den fil, du downloader, ikke findes på listen, viser SmartScreen en advarsel.

Advarslen er altså ikke et udtryk for fare ved at installere Cicero, men for at der ikke er tilstrækkelig mange, der har downloadet Cicero, til at SmartScreen anser installationsfilen for at være sikker. Du kan derfor ignorere advarslen og fortsætte med installationen.

Læs mere her: <https://support.microsoft.com/da-dk/help/17443/windows-internet-explorer-smartscreen-filter-faq>

Hvis du får denne advarsel, klik da på "Flere oplysninger".



Verificér at programmet der forsøges at starte hedder *lms_windows_x64.exe* eller *lms_windows.exe* samt at udgiveren er Systematic. Klik da på "Kør alligevel".

Windows beskyttede din pc

Windows SmartScreen forhindrede et ukendt program i at starte. Du udsætter muligvis din pc for en sikkerhedsrisiko, hvis du kører dette program.

Program: lms_windows-x64.exe

Udgiver: Systematic

Kør alligevel

Kør ikke

SYSTEMATIC

Denmark - HQ

Aarhus
Copenhagen

Australia

Canberra
Brisbane

Canada

Québec

Finland

Tampere

Germany

Cologne

New Zealand

Wellington

Romania

Bucharest

Sweden

Stockholm

United Arab Emirates

Abu Dhabi

United Kingdom

Farnborough

United States of America

Centreville

To find more specific office details please scan the QR code below

