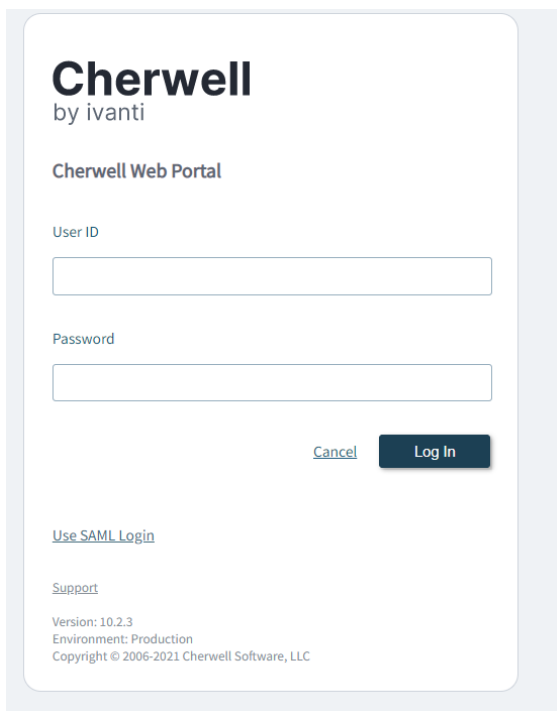


Systematic Supportportal (Cherwell)

1. Slet eventuelle links gamle links til portalen som er gemt som favorit.
2. Ryd gerne browserdata i den browser som skal anvendes
3. Tilgå <https://supportportalen.systematic.com>. Siden skal se således ud:



The screenshot shows the login page for the Cherwell Web Portal. At the top, it says "Cherwell by ivanti". Below that is "Cherwell Web Portal". There are two input fields: "User ID" and "Password". To the right of the password field is a "Log In" button. Below the input fields is a "Cancel" link. At the bottom left, there is a "Use SAML Login" link, a "Support" link, and version/environment information: "Version: 10.2.3", "Environment: Production", and "Copyright © 2006-2021 Cherwell Software, LLC".

4. Skriv brugernavn
5. Skriv adgangskode
 - Hvis det er første gang, der logges ind, skal kodeordet ændres.
Det nye skal indeholde både små og store bogstaver, tal og tegn, og være mindst 10 karakterer.
Når kodeordet er ændret, skal browseren lukkes og linket tilgås påny. Der kan herefter logges ind med det nye kodeord.
6. Hvis linket skal gemmes som favorit, skal vejledningen på næste side følges.

Gem som favorit

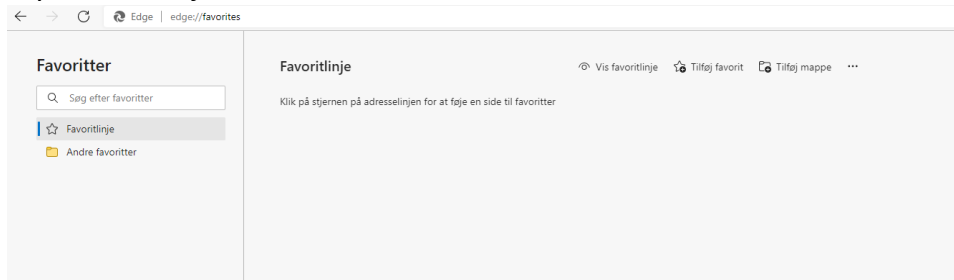
Ønsker du at gemme linket som favorit, gøres det på følgende måde:

Edge:

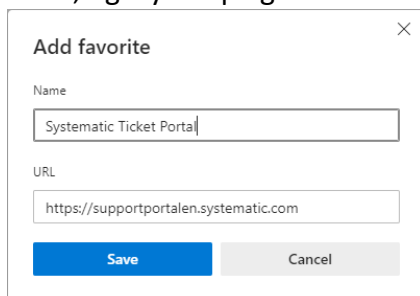
1. Åben **Edge** og skriv følgende i browser vinduet `edge://favorites/`



2. Tryk Add/Tilføj favorit:



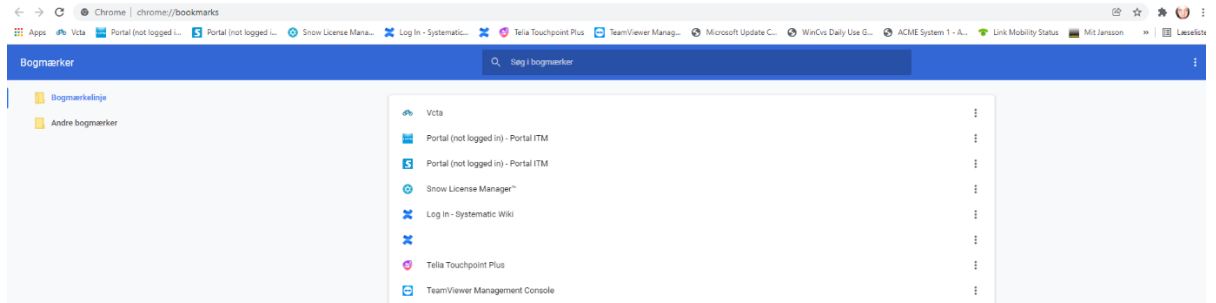
3. Skriv et sigende navn i navn og indsæt <https://supportportalen.systematic.com> til portalen i URL, og tryk så på gem:

A screenshot of the 'Add favorite' dialog box. The dialog has a title bar with 'Add favorite' and a close button (X). It contains two input fields: 'Name' with the text 'Systematic Ticket Portal' and 'URL' with the text 'https://supportportalen.systematic.com'. At the bottom, there are two buttons: 'Save' (in blue) and 'Cancel' (in grey).

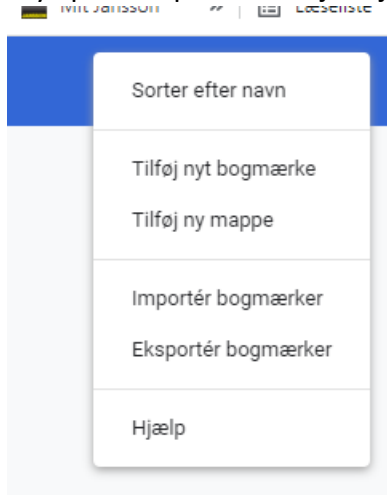
4. Test om du kommer ind på den rigtige portal, når du prøver.

Chrome:

1. Åben Chrome og skriv følgende i adressefeltet:



2. Tryk på de 3 prikker i højre hjørne og vælg **Tilføj nyt bogmærke**



3. Skriv et sigende navn i navn og indsæt <https://supportportalen.systematic.com> til portalen i URL og tryk på gem:

Add bookmark

Name

Systematic Ticket Portal

URL

https://supportportalen.systematic.com

Cancel Save

4. Test om du kommer ind på den rigtige portal, når du prøver.